

Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza (PQAS2022)

Lechler progetta, produce e distribuisce prodotti vernicianti e servizi correlati, proponendo un portfolio di prodotti unico per varietà, a servizio dell'industria, dell'arredamento, della casa e dell'edilizia, della carrozzeria e della nautica.

L'attività di Lechler è da sempre incentrata sul costante sviluppo tecnologico, basato su ricerca, innovazione e conseguente formulazione di nuovi prodotti: la proposta è rivolta a svariati settori di mercato ed è particolarmente qualificata per quei segmenti a più elevato livello qualitativo, nell'ambito di tutti i mercati internazionali.

"*The culture of color for your life*" è la *unique value proposition* con un forte risvolto etico: promuovere la cultura del colore per la vita di ciascuno, imparare ad usare il colore per produrre armonia così come la ritroviamo in natura, in un'ottica di bellezza e di durabilità. Al contempo, la strategia e la prospettiva orientata al lungo termine, grazie alla crescita, all'internazionalizzazione, all'impostazione di una *governance* aperta e a responsabilità condivisa, è la chiave di lettura della sostenibilità e della responsabilità sociale di Lechler.

Nel perseguire la sua missione, in accordo con il Codice Etico che si fonda sui principi della responsabilità sociale e dello sviluppo sostenibile, Lechler intende esprimere una Politica di forte e convinto **impegno** verso la cultura della Qualità dei propri prodotti e servizi, verso il rispetto per l'Ambiente, verso la tutela della Salute e della Sicurezza di tutte le persone. Con questa **Politica**, Lechler stabilisce i **principi fondamentali** della propria attività coerenti a tale impegno:

Per la cultura della Qualità:

- Individuare e soddisfare con regolarità i requisiti espressi dal Cliente;
- Curare la conoscenza, la competenza e la consapevolezza tecnica ed organizzativa sul lavoro, ponendo la persona al centro dell'organizzazione e valorizzandone la professionalità;
- Promuovere il costante sviluppo economico, tecnologico, strutturale dell'attività;
- Promuovere ed attuare i processi strategici finalizzati all'ottimizzazione del prodotto fornito e dei servizi erogati;
- Garantire le caratteristiche promesse dei prodotti e dei servizi forniti ai Clienti, mantenendo sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzarne la qualità;
- Sviluppare e migliorare i prodotti ed i servizi dedicati ai Clienti, curando la risposta ad esigenze ed aspettative, analizzando la qualità percepita, perseguendo l'aumento del livello di soddisfazione.

Nei riguardi della tutela dell'Ambiente:

- Scegliere, orientare, gestire i processi produttivi e le attività aziendali nell'ottica della sostenibilità;
- Ottimizzare l'impatto ambientale dei propri prodotti e delle proprie attività, ridurre il consumo di risorse e gli sprechi, prevenire ogni forma di inquinamento;
- Orientare il proprio approvvigionamento energetico verso fonti di energia rinnovabili;
- Studiare la possibilità di riciclo e riutilizzo delle risorse impiegate;
- Studiare ed adottare la migliore tecnologia disponibile nella selezione e conduzione dei propri impianti;
- Definire obiettivi di prestazione ambientale, monitorarli attraverso l'adozione di indicatori misurabili, identificare programmi di miglioramento;
- Organizzare periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione ed addestramento rivolte a tutti i dipendenti per promuovere la responsabilità e la consapevolezza di tutti sugli obiettivi.

A fondamento della prevenzione e protezione per la Salute e per la Sicurezza sul lavoro:

- Progettare e implementare prodotti, servizi, modelli organizzativi e processi produttivi con costante e sistematica attenzione alla tutela delle migliori condizioni di Salute e Sicurezza delle persone;
- Predisporre ambienti e condizioni di lavoro sicuri e salubri per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Prevenire comportamenti che possano generare eventi dannosi per le persone;
- Individuare ed eliminare le fonti di pericolo, perseguire la minimizzazione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Organizzare e provvedere ad una completa informazione, formazione, addestramento ai lavoratori, adeguati alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, nonché alla gestione delle situazioni di emergenza;
- Promuovere la consultazione e la partecipazione di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Coordinare le attività e promuovere la collaborazione con i fornitori e gli appaltatori;
- Promuovere iniziative di tutela della salute e del benessere anche al di fuori dello stretto campo lavorativo.

Complessivamente, in senso generale:

- Promuovere l'identificazione di tutti i collaboratori con i valori espressi da questa Politica;
- Definire obiettivi chiari e coerenti, perseguirne con determinazione il raggiungimento, valutarne l'efficacia e l'adeguatezza, curarne la diffusione e conoscenza in seno all'organizzazione;
- Accrescere la consapevolezza del ruolo di ciascun lavoratore e della responsabilità individuale per l'ottenimento di questi obiettivi;
- Organizzare un'efficace integrazione e cooperazione tra le funzioni aziendali e strutturare appropriate metodologie;
- Assicurare comunicazioni efficaci e a due vie con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori;
- Orientarsi verso le migliori tecnologie e pratiche disponibili, compatibilmente con l'equilibrio economico, e comunque applicare l'approccio del miglioramento continuo;
- Assicurare il rispetto di tutti gli adempimenti legali applicabili, in ciascuno dei Paesi in cui opera;
- Strutturare e sostenere l'organizzazione con le idonee risorse umane, strumentali ed economiche necessarie;
- Mantenere il controllo delle proprie attività prevedendo adeguate attività di verifica e di ispezione, utili ad identificare e prevenire situazioni non conformi;
- Mantenere un dialogo aperto con i Fornitori ed i Clienti, proponendo in modo positivo i valori di questa Politica e valorizzando la collaborazione con coloro che li condividono;
- Disporsi a rapporti aperti e collaborativi verso le Istituzioni, le Autorità e le Comunità locali e verso tutte le parti interessate in generale;
- Definire e realizzare le azioni di **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione Integrato.

Per realizzare i propri obiettivi ed attuare questa Politica in modo efficace, organizzato e documentato, Lechler ha scelto di implementare un **Sistema di Gestione Integrato** ispirato ai principi delle norme UNI EN ISO **9001**, UNI EN ISO **14001** e UNI ISO **45001**. Il Sistema favorisce la visibilità e condivisione degli obiettivi, facilita l'organizzazione di processi complessi con un alto grado di inter-funzionalità e ne determina il proficuo controllo, consente di individuare le possibilità di miglioramento ogni livello: è parte essenziale del **Modello** di Organizzazione, Gestione e Controllo.

Lechler ha introdotto la **Valutazione del Rischio** di raggiungimento dell'obiettivo - "*Risk-based Thinking*" - secondo le indicazioni della norma ISO **31000**, come strumento strutturato per cogliere e rappresentare in modo organico le opportunità di miglioramento e le eventuali minacce; Lechler ha inoltre aderito al Programma volontario "**Responsible Care**" per rinforzare il proprio impegno verso la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente.

Lechler indirizza tutte le figure direttive ad esercitare una leadership impegnata e motivante, incoraggia tutta la propria Organizzazione a vivere con entusiasmo e responsabilità l'attuazione di questa Politica definendo Obiettivi e Traguardi coerenti ed ambiziosi, e la sostiene mettendo a disposizione **Risorse** competenti e **Mezzi** adeguati.

Lechler divulga la presente Politica attraverso i principali canali di comunicazione ed il proprio sito Internet, nell'impegno alla massima comunicazione, trasparenza e sensibilizzazione verso tutte le parti interessate e con l'intento di promuoverne la conoscenza e l'adesione.

Lechler valuta periodicamente l'adeguatezza della propria Politica e ne cura l'aggiornamento, per cogliere le nuove opportunità di miglioramento e per rispondere efficacemente ai nuovi rischi: si avvale in particolare dello strumento del Riesame della Direzione, grazie al quale in modo organico si considera la valutazione dei Contesti, si verifica il livello di raggiungimento degli obiettivi e l'andamento degli indicatori di performance, si stabilisce l'adeguatezza delle risorse.

Como, 1 luglio 2022

Aram Manoukian
Presidente

