

Politique Qualité, Environnement, Sécurité (PQAS2022)

Lechler conçoit, fabrique et distribue des produits de peinture et fournit des services rattachés aux produits, en proposant une gamme unique en termes de variété, au service de l'industrie, du mobilier, de la maison et du bâtiment, du secteur de la carrosserie et du nautisme.

Les activités de Lechler sont depuis toujours axées sur un développement technologique constant, basé sur la recherche, sur l'innovation et la formulation de nouveaux produits : la gamme de produits s'adresse à différents secteurs du marché et est particulièrement qualifiée pour les secteurs à haute valeur ajoutée en termes de qualité, et ce sur tous les marchés internationaux.

"*The culture of color for your life*" est une *proposition exclusive de valeur* à forte implication éthique : promouvoir la culture de la couleur dans la vie de chacun, apprendre à utiliser la couleur pour déployer l'harmonie telle qu'on la trouve dans la nature, dans une optique de beauté et de durabilité. Parallèlement, la stratégie et la perspective orientée sur le long terme, par les leviers de la croissance et de l'internationalisation et grâce à une *gouvernance* ouverte et une responsabilité partagée, sont la clé de lecture de la soutenabilité et de la responsabilité sociale de Lechler.

Dans la poursuite de sa mission, conformément au Code éthique, qui se fonde sur les principes de la responsabilité sociale et du développement durable, Lechler entend mettre en œuvre une politique très active d'**engagement** en faveur de la culture de la Qualité de ses produits et services, du respect de l'Environnement, de la protection de la Santé et de la Sécurité des personnes. À travers cette **politique**, Lechler pose les **principes fondamentaux** de ses activités en accord avec cet engagement :

Pour la culture de la qualité :

- Identifier et satisfaire de manière constante les exigences exprimées par le client ;
- Entretenir les connaissances, les compétences et la conscience technique et organisationnelle au travail, en plaçant la personne au centre de l'organisation et en valorisant son professionnalisme ;
- Promouvoir un constant développement économique, technologique et structurel des activités ;
- Promouvoir et mettre en œuvre des processus stratégiques visant à optimiser les produits et les services fournis ;
- Garantir les caractéristiques promises des produits et services fournis aux clients, en maîtrisant les facteurs techniques, organisationnels et humains susceptibles d'en influencer la qualité ;
- Développer et améliorer les produits et services destinés aux clients, en veillant à bien répondre aux besoins et aux attentes, en analysant la qualité perçue et en s'efforçant d'améliorer sans cesse le niveau de satisfaction.

En ce qui concerne la protection de l'environnement :

- Choisir, orienter, gérer les processus de production et les activités de l'entreprise dans une optique de durabilité ;
- Optimiser l'impact environnemental des produits et des activités, réduire la consommation de ressources et les gaspillages, prévenir toute forme de pollution ;
- Orienter les approvisionnements énergétiques vers les sources d'énergie renouvelables ;
- Étudier les possibilités de recyclage et de réutilisation des ressources employées ;
- Étudier et adopter les meilleures technologies disponibles dans la sélection et l'exploitation des installations ;
- Définir des objectifs de performance environnementale, en effectuer le suivi à travers l'adoption d'indicateurs mesurables, mettre sur pied des programmes d'amélioration ;
- Organiser des activités régulières et systématiques d'information et de formation théorique et pratique pour tous les salariés afin de promouvoir le sens des responsabilités et la sensibilisation à l'ensemble des objectifs.

Comme soutien à la prévention et à la protection de la Santé et de la Sécurité au travail :

- Concevoir et réaliser des produits, des services, des modèles d'organisation et des processus de production en portant une attention constante et systématique à la protection des meilleures conditions de Santé et de Sécurité des personnes ;
- Créer des environnements et des conditions de travail gage de sécurité et de salubrité afin de prévenir les accidents, les blessures et les maladies professionnelles ;
- Prévenir les comportements susceptibles de générer des événements dommageables pour les personnes ;
- Identifier et éliminer les sources de danger, continuer à œuvrer à la minimisation des risques pour la santé et la sécurité au travail ;
- Organiser et assurer une information, une formation théorique et pratique complètes pour le personnel, adaptées à la prévention des accidents et des maladies professionnelles ainsi qu'à la gestion des situations d'urgence ;

- Promouvoir la consultation et la participation de tous les travailleurs et de leurs représentants ;
- Coordonner les activités et promouvoir la collaboration avec les fournisseurs et les entrepreneurs ;
- Promouvoir des initiatives en faveur de la santé et du bien-être y compris hors du strict cadre professionnel.

Dans l'ensemble et de manière générale :

- Promouvoir l'identification de tous les collaborateurs en mettant en avant les valeurs exprimées dans la présente politique ;
- Définir des objectifs clairs et cohérents, tout mettre en œuvre avec détermination pour les atteindre, en évaluer l'efficacité et la pertinence et en assurer la diffusion et la connaissance au sein de l'organisation ;
- Sensibiliser chaque travailleur au rôle qui est le sien et à la responsabilité individuelle pour atteindre ces objectifs ;
- Organiser une intégration et une coopération efficaces entre les fonctions de l'entreprise et structurer des méthodes appropriées ;
- Assurer une communication efficace et réciproque avec l'ensemble du personnel et avec les représentants du personnel ;
- S'orienter vers les meilleures technologies et pratiques disponibles, dans le respect de l'équilibre économique et appliquer, dans tous les cas, une approche d'amélioration constante ;
- Assurer le respect de toutes les exigences et obligations légales applicables dans chacun des pays où l'entreprise opère ;
- Structurer et soutenir l'organisation avec les ressources humaines, techniques et économiques nécessaires à cet effet ;
- Maîtriser les activités en prévoyant des contrôles et des inspections adéquates, utiles pour identifier et prévenir les non-conformités ;
- Maintenir un dialogue ouvert avec les Fournisseurs et les Clients, en proposant dans un esprit positif les valeurs de cette Politique et en valorisant la collaboration avec celles et ceux qui les partagent ;
- Privilégier des relations ouvertes et collaboratives avec les institutions, les autorités et les communautés locales et toutes les parties prenantes d'une manière générale ;
- Définir et mettre en œuvre des actions d'**amélioration constantes** du système de gestion intégré.

Pour atteindre ses objectifs et mettre en œuvre cette politique de manière efficace, organisée et documentée, Lechler a choisi de mettre en place un **système de gestion intégré** inspiré des principes des normes UNI EN ISO **9001**, UNI EN ISO **14001** et UNI ISO **45001**. Le Système favorise la visibilité et le partage des objectifs, il facilite l'organisation de processus complexes à un haut degré d'inter-fonctionnalité et il en permet le contrôle profitable ; il permet l'identification des opportunités d'amélioration continue à tous les niveaux : c'est une partie essentielle du **Modèle** d'Organisation, de Gestion et de Contrôle.

Lechler a introduit l'**Évaluation des risques** dans la réalisation des objectifs - "*Risk-based Thinking*" - selon les indications de la norme **ISO 31000**, comme outil structuré permettant de saisir et de représenter de manière organique les opportunités d'amélioration et les menaces éventuelles ; Lechler a également adhéré au programme volontaire "**Responsible Care**" afin de renforcer son engagement en faveur de la protection de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

Lechler demande à tous les dirigeants d'exercer un leadership engagé et motivant, encourage l'ensemble de son organisation à vivre la mise en œuvre de cette Politique avec enthousiasme et responsabilité en définissant des Objectifs et des Étapes cohérents et ambitieux, et cette politique est soutenue en garantissant la disponibilité de **Ressources** compétentes et de **Moyens** appropriés.

Lechler divulgue cette politique par le biais des principaux canaux de communication et de son site Internet, en s'engageant à une communication, une transparence et une sensibilisation maximales à l'égard de toutes les parties concernées et dans le but d'en promouvoir la connaissance et l'adhésion.

Lechler évalue périodiquement l'adéquation de sa Politique et veille à son actualisation afin de saisir les nouvelles opportunités d'amélioration et pour répondre efficacement aux nouveaux risques : l'entreprise a notamment recours à l'instrument de réexamen de la Direction, grâce auquel elle évalue de manière organique les contextes, elle vérifie le niveau de réalisation des objectifs et l'évolution des indicateurs de performance, et enfin établit l'adéquation des ressources.

Côme, 1^{er} juillet 2022

Aram Manoukian
Président