

Política de Qualidade, Ambiente, Segurança (PQAS2022)

A Lecher projeta, produz e distribui produtos pintados e serviços relacionados, propondo um portfólio de produtos únicos por variedade, a serviço da indústria, da decoração, casa e construção, lataria e natureza.

A atividade de Lechler sempre esteve centrada no constante desenvolvimento tecnológico, baseado na pesquisa, inovação e consequente formulação de novos produtos: a proposta dirige-se a vários setores do mercado e é particularmente qualificada para os segmentos com um nível de qualidade mais elevado, dentro de todos os mercados internacionais.

"*The culture of color for your life*" é a *proposta de valor única* com uma forte implicação ética: promover a cultura da cor para a sua vida, aprender a usar a cor para produzir harmonia tal como se encontra na natureza, com uma perspectiva de beleza e durabilidade. Ao mesmo tempo, a estratégia e perspectiva orientada a longo prazo através do crescimento, da internacionalização, da *governança* aberta e da responsabilidade compartilhada é a chave para a sustentabilidade e a responsabilidade social da Lechler.

Na prossecução da sua missão, em conformidade com o Código de Ética, que se baseia nos princípios da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável, a Lechler pretende expressar uma Política de **compromisso** forte e convicta com a cultura da Qualidade dos seus produtos e serviços, com o respeito pelo Ambiente, e com a proteção da Saúde e Segurança de todas as pessoas. Com esta **Política**, a Lechler estabelece os **princípios fundamentais** das suas atividades coerentes com este compromisso:

Para a Cultura de Qualidade:

- Identificar e satisfazer os requisitos expressos pelo cliente regularmente;
- Cultivar o conhecimento, competência e consciência técnica e organizacional no trabalho, colocando a pessoa no centro da organização e reforçando o seu profissionalismo;
- Promover o desenvolvimento econômico, tecnológico e estrutural contínuo do negócio;
- Promoção e implementação de processos estratégicos destinados a otimizar o produto fornecido e os serviços prestados;
- Garantir as características prometidas dos produtos e serviços fornecidos aos clientes, mantendo sob controle os fatores técnicos, organizacionais e humanos que possam influenciar a sua qualidade;
- Desenvolver e melhorar os produtos e serviços para os clientes, cuidando da resposta às necessidades e expectativas, analisando a qualidade percebida, buscando o aumento do nível de satisfação.

No que tange a proteção ambiental:

- Escolher, dirigir, gerenciar processos de produção e atividades empresariais com vista à sustentabilidade;
- Otimizar o impacto ambiental dos seus produtos e atividades, reduzir o consumo de recursos e resíduos, prevenir todas as formas de poluição;
- Orientar o seu aprovisionamento energético para fontes de energia renováveis;
- Estudar a possibilidade de reciclagem e reutilização dos recursos utilizados;
- Estudar e adotar a melhor tecnologia disponível na seleção e funcionamento das suas instalações;
- Definir objetivos de desempenho ambiental, monitorá-los através da adoção de indicadores mensuráveis, identificar programas de melhoria;
- Organizar atividades regulares e sistemáticas de informação, educação e formação para todos os funcionários, a fim de promover a responsabilidade de todos e a sensibilização para os objetivos.

Subjacente à Prevenção e Proteção para a Saúde e Segurança no Trabalho:

- Desenvolvimento e implementação de produtos, serviços, modelos organizacionais e processos de produção com atenção constante e sistemática à proteção das melhores condições de saúde e segurança para as pessoas;
- Proporcionar ambientes e condições de trabalho seguros e saudáveis para prevenir acidentes, lesões e doenças profissionais;
- Prevenir comportamentos que possam gerar eventos nocivos para as pessoas;
- Identificar e eliminar fontes de perigo, perseguindo a minimização dos riscos de saúde e segurança no trabalho;
- Organizar e fornecer informação abrangente, educação e formação aos trabalhadores, adequada à prevenção de acidentes e doenças profissionais, bem como à gestão de situações de emergência;
- Promover a consulta e participação de todos os trabalhadores e seus representantes;

- Coordenar atividades e promover a colaboração com fornecedores e empreiteiros;
- Promoção de iniciativas de saúde e bem-estar também fora do estreito campo de trabalho.

De uma forma abrangente, em sentido geral:

- Promover a identificação de todos os empregados com os valores expressos na presente Política;
- Definir objetivos claros e coerentes, perseguir resolutamente a sua realização, avaliar a sua eficácia e adequação, e assegurar a sua divulgação e sensibilização dentro da organização;
- Aumentar a consciência do papel de cada trabalhador e a responsabilidade individual para alcançar estes objetivos;
- Organizar a integração e cooperação eficazes entre as funções empresariais e estruturar metodologias apropriadas;
- Assegurar uma comunicação eficaz e bidireccional com todo o pessoal e representantes dos trabalhadores;
- Avançar para as melhores tecnologias e práticas disponíveis, consistentes com o equilíbrio económico, e aplicar a abordagem de melhoria contínua;
- Assegurar o cumprimento de todos os requisitos legais aplicáveis, em cada um dos países em que opera;
- Estruturar e apoiar a organização com os recursos humanos, instrumentais e económicos necessários;
- Manter o controle das suas atividades, prevendo atividades de verificação e inspeção adequadas, úteis para identificar e prevenir situações de não conformidade;
- Manter um diálogo aberto com Fornecedores e Clientes, propondo positivamente os valores desta Política e valorizando a colaboração com aqueles que os partilham;
- Relações abertas e de colaboração com instituições, autoridades e comunidades locais e todas as partes interessadas em geral;
- Definir e implementar ações para a **melhoria contínua** do Sistema Integrado de Gestão.

Para alcançar os seus objetivos e implementar esta Política de forma eficaz, organizada e documentada, Lechler optou por implementar um **Sistema de Gestão Integrado** inspirado nos princípios da UNI EN ISO **9001**, UNI EN ISO **14001** e UNI ISO **45001**. O Sistema promove a visibilidade e partilha de objetivos, facilita a organização de processos complexos com um elevado grau de inter-funcionalidade e determina o seu controle lucrativo, permite a identificação de possibilidades de melhoria contínua a todos os níveis: é uma parte essencial do **Modelo** de Organização, Gestão e Controle.

Lechler introduziu a **Avaliação de Riscos** – “*Risk-based Thinking*” - de acordo com as indicações da norma ISO **31000**, como uma ferramenta estruturada para agarrar e representar organicamente oportunidades de melhoria e possíveis ameaças; a Lechler aderiu também ao programa voluntário “**Responsible Care**” para reforçar o seu compromisso com a proteção da saúde, segurança e ambiente.

a Lechler dirige todas as figuras de gestão para exercer uma liderança empenhada e motivadora, encoraja toda a sua organização a viver a implementação desta Política com entusiasmo e responsabilidade, definindo Metas e Objetivos coerentes e ambiciosos, e apoia-a fornecendo **Recursos** competentes e **Meios** adequados.

a Lechler divulga esta Política através dos principais canais de comunicação e do seu próprio site, no seu compromisso de máxima comunicação, transparência e sensibilização para com todas as partes interessadas e com a intenção de promover o conhecimento e a adesão.

A Lechler avalia periodicamente a adequação da sua Política e encarrega-se de a atualizar, a fim de aproveitar novas oportunidades de melhoria e de responder eficazmente a novos riscos: em particular, faz uso da ferramenta de Revisão da Gestão, graças à qual considera organicamente a avaliação dos Contextos, verifica o nível de realização dos objetivos e a tendência dos indicadores de desempenho, e estabelece a adequação dos recursos.

Como, 1 de julho de 2022

Aram Manoukian
Presidente